

Rallo Servicios Logísticos persigue alcanzar la excelencia de los servicios que presta a sus clientes a través de su mejora continua. La Calidad es su principal compromiso y forma parte de los valores fundamentales de su cultura de empresa. Para lograr este objetivo la Dirección ha desarrollado un Sistema de Gestión Integrada basado en los siguientes principios:

- Buscar la satisfacción del cliente, identificando sus necesidades, prescribiendo los recursos técnicos adecuados y estableciendo protocolos de trabajo. Todo ello bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente.
- Garantizar la calidad y seguridad de nuestros servicios mediante procedimientos y herramientas que faciliten la trazabilidad de los mismos.
- Cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y la Seguridad Alimentaria, los requisitos legales y reglamentarios aplicables y los exigidos por el cliente.
- Establecer objetivos, metas y programas, revisándolos desde un enfoque de mejora continua y alineados al propósito y contexto de la organización como apoyo a la dirección estratégica.
- Fortalecer nuestro capital humano, mediante procesos de selección y planes de formación continua que nos permitan alcanzar el cumplimiento de los compromisos de la empresa y la consecución de los objetivos.
- Prevenir y evitar los daños a la salud de los trabajadores y al medio ambiente, adoptando las medidas preventivas necesarias e invirtiendo en instalaciones y equipos de última generación. Todo esto haciéndolo extensible a las empresas colaboradoras mediante una adecuada coordinación empresarial y una cuidada selección de los proveedores.
- Asegurar el crecimiento sostenible de la empresa a través de la búsqueda de relaciones duraderas con nuestros clientes, basadas en la confianza y orientadas al crecimiento mutuo.
- Difundir esta Política, de modo que sea comprendida y asimilada por todo el personal, poniéndola en conocimiento de las partes interesadas y favoreciendo la comunicación tanto interna como externa.

En Castellón, a 5 de febrero de 2018

José Rallo Meseguer

Fdo: Dirección General